

# Rollenszenarien

Registrierung – Bestellung - Rollenvergabe

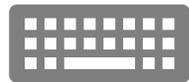


# Inhalt

	Seite
<u>Rollenszenarien</u>	3
<u>Anwender Registrierung</u>	4
<u>Vom Anwender zum Unternehmen</u>	8
<u>Unternehmen lädt Anwender als Mitglied ein</u>	15
<u>Anwender möchte Mitglied in einem Unternehmen werden</u>	18
<u>Definition Fertigungszentrum</u>	23
<u>Unternehmen möchte Kunde von Fertigungszentrum werden</u>	25
<u>Fertigungszentrum lädt Unternehmen als „Kunden“ ein</u>	33
<u>Auslösen einer Bestellung</u>	39
<u>Der Web Manager 360°</u>	48
<u>Auslösen einer Freigabe von Projekten</u>	51
<u>Hinzufügen von Kontakten</u>	53
<u>Wichtiger Hinweis!</u>	55

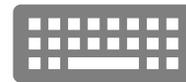
# Rollenszenarien

---



## Anwender

kann selbst **Unternehmen** werden oder **Mitglied** in einem Unternehmen sein



## Unternehmen

hat **Anwender** als Mitglieder  
kann **Kunde** in einem **Fertigungszentrum** sein



## Fertigungszentrum

hat **Unternehmen** als Kunden  
Benötigt eine „Connect“ Lizenz



# Anwender

---





# Anwender

## Download und Registrierung



Digital Denture - Merz Dental Gr x

merz-dental.de/digital-denture

Suche Language

Startseite Unternehmen Zahntechnik Zahnmedizin Digital Solutions Service

### Digital Denture - 100 % your way

Im Baltic Denture System haben wir unsere jahrzehntelange Erfahrung in der Prothetik sowie der Entwicklung von Zähnen konzentriert und sind Innovationsführer in der Herstellung digitaler Totalprothesen. Unsere Philosophie der Totalprothetik, angelehnt an Prof. Dr. Gerber und Tif, die bereits im BDLoad<sup>®</sup> in 3 Bogenweiten umgesetzt wurde, haben wir nun auch in 120 artegral<sup>®</sup> life PreSets übertragen. Wir begleiten Sie über den gesamten Weg Ihres Digital Denture Workflows mit innovativen Materialien und unserer Expertise gebündelt im BDCreator<sup>®</sup> PLUS. Die Umsetzung von tradiertem Wissen erfolgt in der Software intuitiv mit einfachen, logischen Designschritten.

Bringen Sie Ihren Full Denture Workflow mit dem BDCreator<sup>®</sup> PLUS auf das nächste Level und integrieren Sie die digital gestützten Prozesse ganz nach Ihren Bedürfnissen in bestehende Prozesse.

► **Eine Software**

Mit dem BDCreator<sup>®</sup> PLUS erhalten Sie alle Anwendungen, die Sie für die digitale Totalprothetik benötigen.

► **Alle Indikationen**

Fertigen Sie Totalprothesen für alle Angle-Klassen in Ihrem digitalen Workflow.

► **Unbegrenzte Möglichkeiten**

Entscheiden Sie sich fließend zwischen Effizienz, Individualität oder Ästhetik. Nutzen Sie den BDCreator<sup>®</sup> PLUS einfach in Ihrem bestehenden Workflow. Steigen Sie ein mit der Fertigung von arbeitsvorbereitenden Unterlagen.

**Für alle Indikationen in der Totalprothetik**

- Totalprothesen aller Angle Klassen
- Unimaxilläre Totalprothesen
- Overdenture-Prothesen über Attachment
- Totale Immediat- und Interimsprothesen

**Download BDCreator<sup>®</sup> PLUS**

- Download B<sup>D</sup>Manager 360<sup>°</sup>
- Download B<sup>D</sup>Creator<sup>®</sup> PLUS
- B<sup>D</sup>Creator<sup>®</sup> PLUS kostenlos testen. >
- Anwendungsvideos B<sup>D</sup>Creator<sup>®</sup> PLUS

Auf [www.merz-dental.de/digital-denture](http://www.merz-dental.de/digital-denture) stehen der B<sup>D</sup>Manager 360<sup>°</sup> sowie der B<sup>D</sup>Creator Plus zum Download zur Verfügung

# 360<sup>°</sup>

E-Mail

Passwort

Passwort anzeigen

Anmelden

[Passwort vergessen?](#)

**Noch kein Konto? Bitte registrieren Sie sich.**

[Weiter ohne Login \\*](#)

\* Erweiterte Funktionen erfordern eine Anmeldung, um den vollen Funktionsumfang freizuschalten, müssen Sie sich registrieren

nach der Installation wird der Anwender aufgefordert, eine Registrierung vorzunehmen





# Anwender Registrierung



 BDManager<sup>360</sup>

Please enter name and password to finish registration.

Title

\* First Name

\* Last Name

\* Email

New password  Confirm new password

Accept our [End-Us](#)

Please enter valid password!  
The password must have a minimum length of 8 characters and must contain the following:  
lower case letters (a-z),  
upper case letters (A-Z),  
numbers (0-9),  
symbols (@#%\*&\*.-!+=[]:;?/~`~0);

Zur Registrierung müssen Vorname, Name, eine E-Mail-Adresse und ein Passwort angelegt werden. Das Passwort muss aus mindestens 8 Zeichen bestehen, Groß- und Kleinbuchstaben, Zahlen und ein Symbol beinhalten. Das Passwort muss wiederholt eingegeben werden. Nach dem Akzeptieren der Endbenutzer-Vereinbarung kann die Registrierung abgeschlossen werden. An die hinterlegte E-Mail Adresse wird eine E-Mail zur Verifizierung gesendet.





## Anwender

---

### Anwender kann

Projekte anlegen

Projekte verwalten

konstruieren

speichern

exportieren

selbst ein Unternehmen erstellen

oder einem Unternehmen beitreten

Projekte mit Kontakten austauschen



### Anwender

kann selbst **Unternehmen**  
werden oder **Mitglied** in einem  
Unternehmen sein

### Anwender kann nicht

Bestellungen auslösen

Ein Anwender muss  
sich erst als  
**Unternehmen**  
registrieren, um  
Bestellungen auslösen  
und Projekte  
austauschen zu  
können

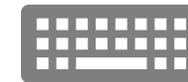




# Anwender wird zu einem Unternehmen



**Anwender**  
kann selbst **Unternehmen**  
werden oder **Mitglied** in einem  
Unternehmen sein

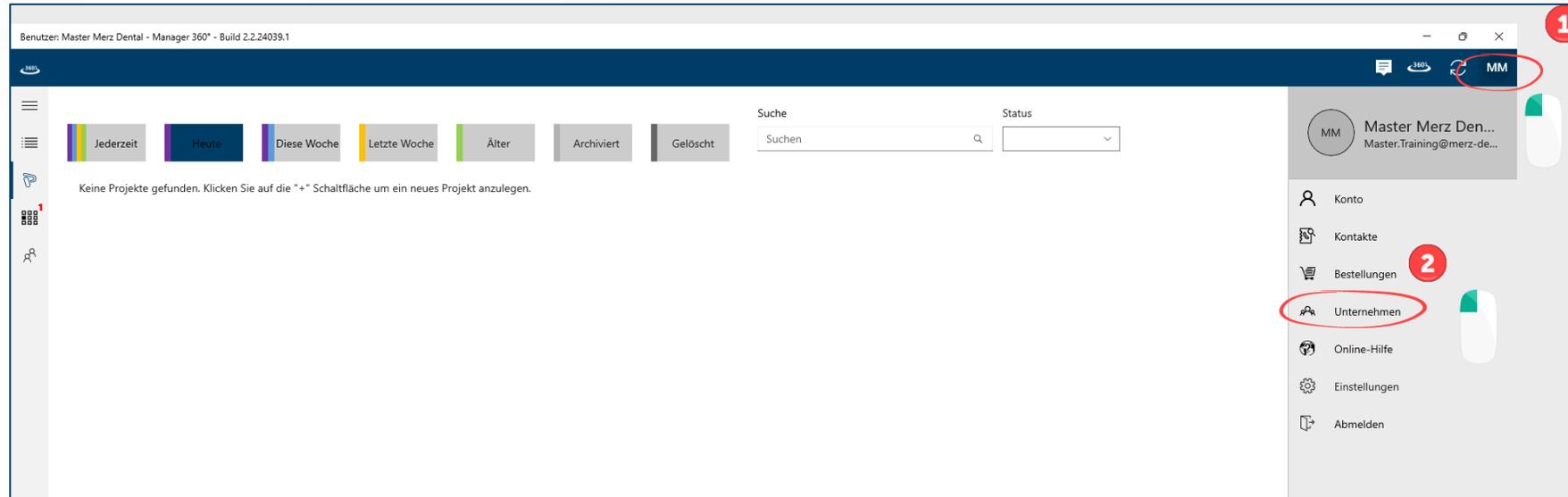


**Unternehmen**  
hat **Anwender** als Mitglieder  
kann **Kunde** in einem  
**Fertigungszentrum** sein





# Anwender wird zu einem Unternehmen

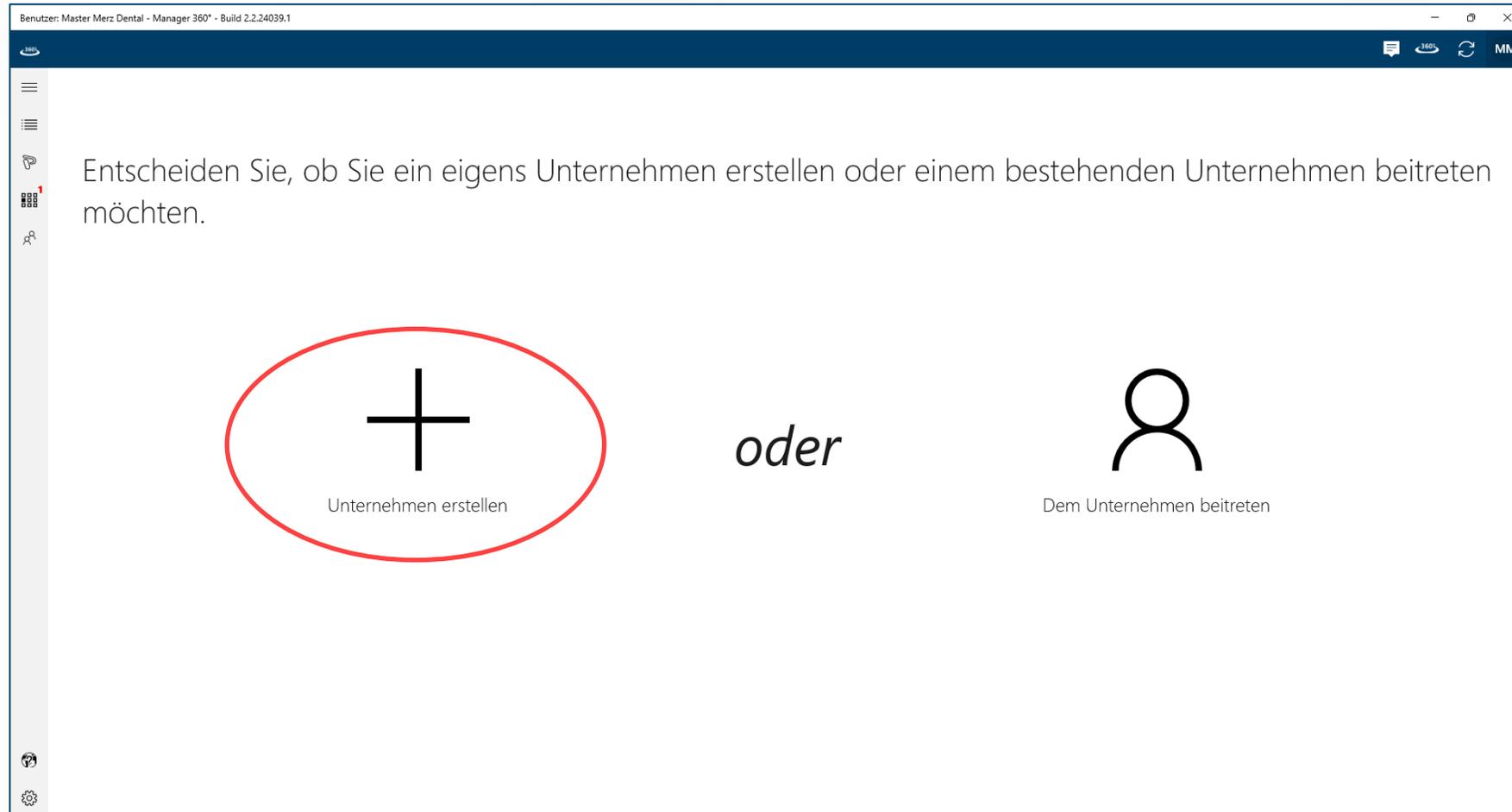


Ein Linksklick auf die Account-Leiste (1) öffnet die Auswahlleiste zu verschiedenen Funktionen.

Ein Klick auf „Unternehmen“ öffnet ein neues Fenster (2).



## Anwender wird zu einem Unternehmen





## Anwender wird zu einem Unternehmen

### Unternehmen erstellen

Das ist der Name des Unternehmens, der Benutzern angezeigt wird. Diese Information kann jederzeit geändert werden.

**Anzeigename \*** 

  
**Systemkennung \***   
**Info**  
**Webseite**





## Anwender wird zu einem Unternehmen

### Unternehmen erstellen

**Anzeigename \***

**Systemkennung \***

**Info**

**Webseite**

Die Systemkennung wird verwendet, um dem Unternehmen beizutreten. Sobald das Unternehmen angelegt worden ist, kann dieser Name nicht mehr geändert werden.

Die Systemkennung des Unternehmens muss eine Mindestlänge von 3 Zeichen haben und darf nur die folgenden Zeichen enthalten: Buchstaben 'a' - 'z', 'A' - 'Z', Ziffern '0' - '9', '\_', '.', '+', '-'.

Die Systemkennung kann vom Anzeigename abweichen oder eine Abkürzung eines Anzeigenamens sein.  
 Die Systemkennung **identifiziert** das Unternehmen unabhängig vom Anzeigenamen.





# Anwender wird zu einem Unternehmen

Unternehmen erstellen

Anzeigenname \* ⓘ

Systemkennung \* ⓘ

Info

Webseite

Adressen \* ⓘ ✕

Firmenname \*

Straße \*

Postleitzahl \*  Stadt \*

Land \*

Telefon

E-Mail

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer

Rechnungsadresse  
 Lieferadresse

**Unternehmen erstellen**

Nach einem Klick auf „Unternehmen erstellen“ ist der Vorgang abgeschlossen

Adressen \*

**Testkunde MDS Master**  
 Kieferweg 1  
 24321 Lütjenburg  
 Germany

Die Adressdaten können gespeichert und nachträglich noch überarbeitet werden.

Alle mit einem \* gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder





## Anwender wird ein Unternehmen

**Unternehmen** kann zusätzlich zum **Anwender**

Mitglieder zum Unternehmen einladen

Mitgliedern Administrator Berechtigungen übertragen

Mitgliedern das Recht zur Auslösung einer Bestellung übertragen

Ein oder mehrere Fertigungszentren wählen

Bestellungen an ein angebundenes Fertigungszentrum beauftragen

Projekte mit Kontakten teilen



**Unternehmen**

hat **Anwender** als Mitglieder  
kann **Kunde** in einem  
**Fertigungszentrum** sein

ein **Unternehmen** kann nicht

Fertigungszentrum für andere Unternehmen sein  
Hierzu wird eine **zusätzliche Lizenz** benötigt





Unternehmen

## Unternehmen lädt Anwender als Mitglied ein (Ansicht des Unternehmens)

-  Konto
-  Kontakte
-  Bestellungen
-  Unternehmen 
-  Digital Dental Services
-  Online-Hilfe
-  Einstellungen
-  Abmelden

### Unternehmen

Digital Dental...  

- Mitglieder
- Bestellungen
- Fertigung
- Fertigungszentrumskontakte
- Preislisten und Übersetzungen
- Details

#### Person zum Unternehmen einladen

E-Mail

Training1@merz-dental.de

Mitglied existiert noch nicht

Einladen

---

#### Ausstehende Anfragen

Keine ausstehenden Anfragen

Unter „Unternehmen“ wird eine Übersicht zu möglichen Funktionen angezeigt.

Unter „Mitglieder“ wird [Training1@merz-dental.de](mailto:Training1@merz-dental.de) eingeladen - Mitglied des Unternehmens zu werden

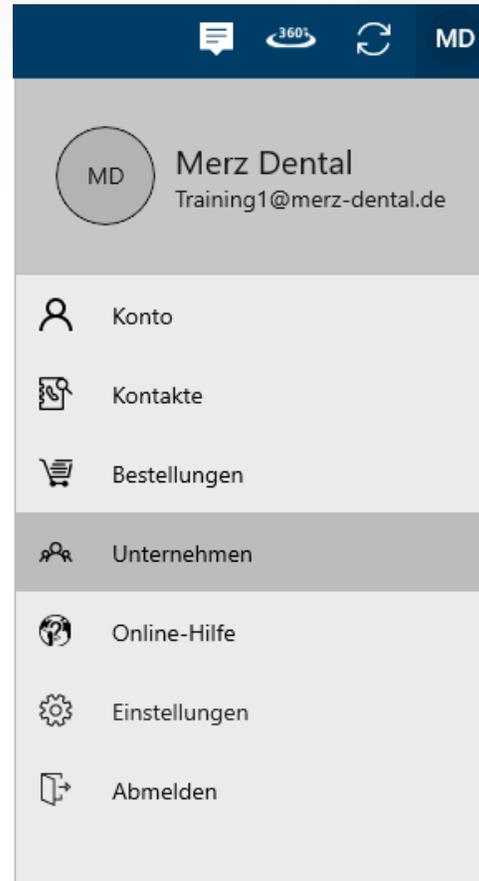
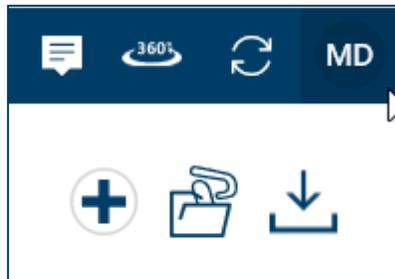


## Unternehmen lädt Anwender als Mitglied ein (Ansicht des Anwenders)



Anwender

Training1@merz-dental.de



Der Anwender erhält in seinen Accountinformationen unter „Unternehmen“ eine Benachrichtigung zu einer vorliegenden Einladung eines Unternehmens, die der Anwender annehmen oder ablehnen kann.



# Unternehmen bestätigt Anwender als Mitglied des Unternehmens



Unternehmen

Person zum Unternehmen einladen

E-Mail:

Mitglied existiert noch nicht

Ausstehende Anfragen  
Keine ausstehenden Anfragen

Empfangene Anfragen  
Keine Anfragen

Name	E-Mail	Rolle
Dental, Merz	Training1@merz-dental.de	Administrator
Merz Dental, Master	Master.Training@merz-dental.de	Administrator

### Personendetails

Unternehmensberechtigung

Administrator

Kann Bestellungen aufgeben.

Ja

Fertigung  
Digital Dental Services

Admin

Bei Annahme der Einladung durch den Anwender, erscheint dieser nun in der Liste der Mitglieder des einladenden Unternehmens.

Das Unternehmen kann dem Mitglied eine Administrator-Berechtigungen zuweisen.

Administratoren dürfen weitere Mitglieder einladen.



## Anwender möchte Mitglied in einem Unternehmen werden



Anwender

Training1@merz-dental.de

Entscheiden Sie, ob Sie ein eigens Unternehmen erstellen oder einem bestehenden Unternehmen beitreten möchten.

Unternehmen erstellen *oder* Dem Unternehmen beitreten

The screenshot shows a web application interface with a dark blue header. The main content area is white and contains the text 'Entscheiden Sie, ob Sie ein eigens Unternehmen erstellen oder einem bestehenden Unternehmen beitreten möchten.' Below this text are two options: 'Unternehmen erstellen' with a plus sign icon, and 'Dem Unternehmen beitreten' with a person icon. The 'Dem Unternehmen beitreten' option is circled in red. The interface also includes a sidebar with navigation icons and a top navigation bar with a search icon and a refresh icon.

Als Anwender hat man neben der Möglichkeit ein eigenes Unternehmen zu erstellen, die Alternative einem bestehenden Unternehmen beizutreten - beispielsweise als Abteilung oder Mitarbeiter eines Unternehmens.



## Anwender möchte Mitglied in einem Unternehmen werden



Anwender

Training1@merz-dental.de

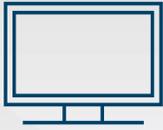
Einem Unternehmen beitreten

Unternehmensanfrage senden

Um einem Unternehmen eine Beitrittsanfrage stellen zu können muss die **Systemkennung** (diese hat sich das Unternehmen bei der Erstellung selbst zugewiesen) dem Anfragenden bekannt sein.



# Anwender möchte Mitglied in einem Unternehmen werden (Ansicht des Unternehmens)



Unternehmen

Unternehmen

MDS Master

- Mitglieder
- Bestellungen
- Fertigung
- Fertigungszentrumskontakte
- Details

Person zum Unternehmen einladen

E-Mail

Mitglied existiert noch nicht

Einladen

Ausstehende Anfragen

Keine ausstehenden Anfragen

Empfangene Anfragen

Merz Dental  
Training1@merz-dental.de

✓  
🗑️

Filter

Name	E-Mail	Rolle	Kann bestellen
M			
Merz Dental, Master	Master.Training@merz-dental.de	Administrator	✓

Das Unternehmen erhält eine Information über eine vorliegende Anfrage und kann diese annehmen oder löschen





# Anwender möchte Mitglied in einem Unternehmen werden (Ansicht des Unternehmens)

Unternehmen

Unternehmen

MDS Master

**Mitglieder**

Bestellungen

Fertigung

Fertigungszentrumskontakte

Details

Person zum Unternehmen einladen

E-Mail

Mitglied existiert noch nicht

**Einladen**

Ausstehende Anfragen

Keine ausstehenden Anfragen

Empfangene Anfragen

Keine Anfragen

Filter

Name	E-Mail	Rolle	Kann bestellen
D			
Dental, Merz	Training1@merz-dental.de	Administrator	✓
Merz Dental, Master	Master.Training@merz-dental.de	Administrator	✓

Bei Annahme der Einladung durch das Unternehmen, wird das neue Mitglied dem Unternehmen hinzugefügt.

Das Unternehmen kann dem Mitglied eine Administrator Berechtigungen zuweisen.

Administratoren dürfen weitere Mitglieder einladen.





# Struktur Unternehmen



**Unternehmen**  
hat **Anwender** als Mitglieder  
kann **Kunde** in einem  
**Fertigungszentrum** sein

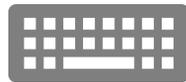
  
**Anwender ist Mitglied** eines  
Unternehmens

  
**Anwender ist Mitglied** eines  
Unternehmens





## Definition Fertigungszentrum



**Fertigungszentrum**  
hat **Unternehmen** als Kunden  
Benötigt eine „Connect“ Lizenz

### **Unternehmen** können Fertigungszentrum werden

Hierzu muss eine zusätzliche Lizenz  
über die ZanGeSa GmbH erworben  
werden

Aus dem Manager 360° wird der  
**Manager 360° Connect**

### **Leistungen**

Upload der Bestellungen oder  
Projekte von Kunden über einen  
sicheren Server (Standort Europa)

Download der Projektdateien

Auftragsbestätigung an Kunden mit  
eigener Cooperate identity

Einpflege eigener Preislisten

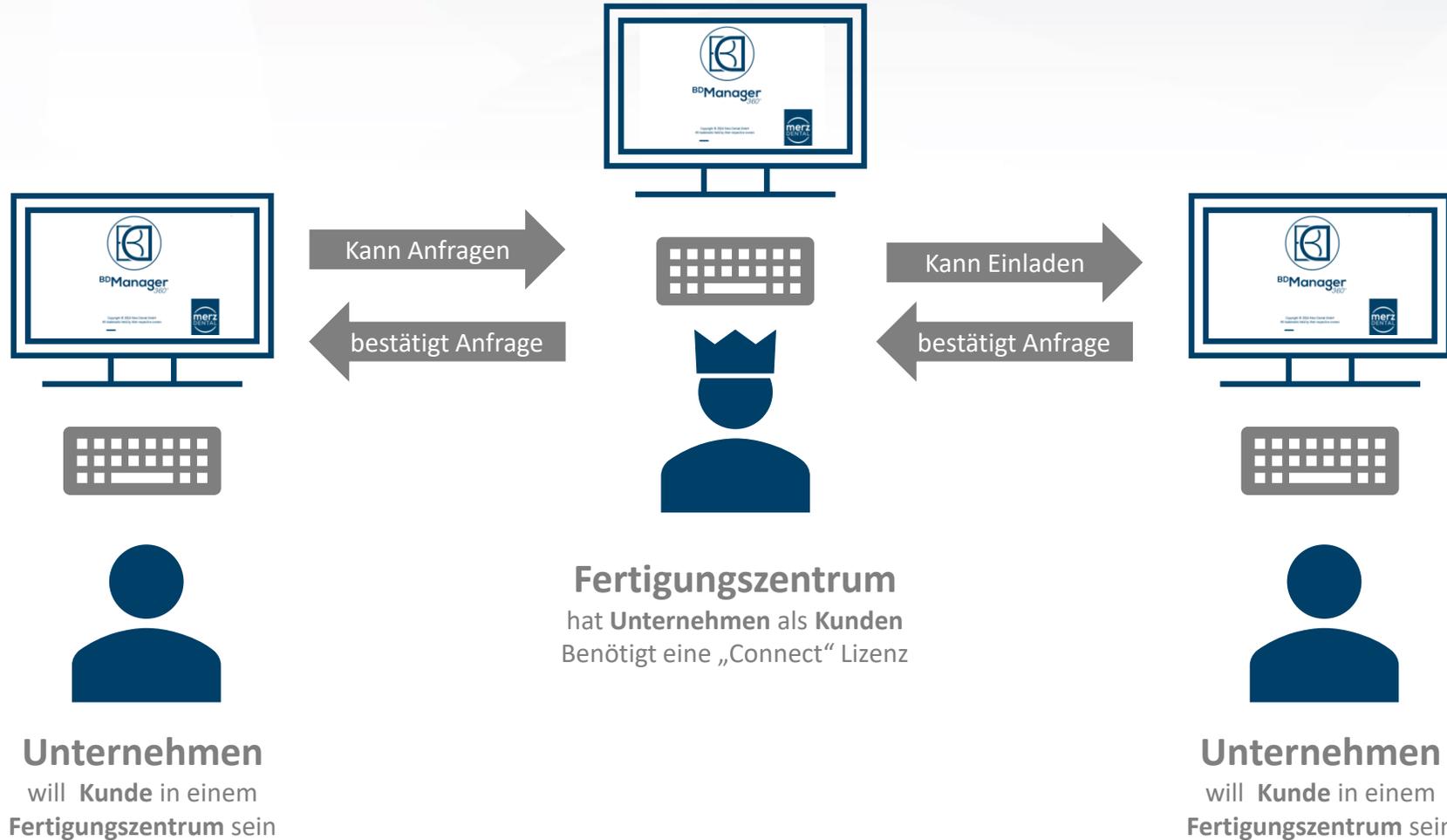
Auftragsablauf über „Watcher“  
verfolgbar

online Zugang für Kunden zum  
Web-Manager



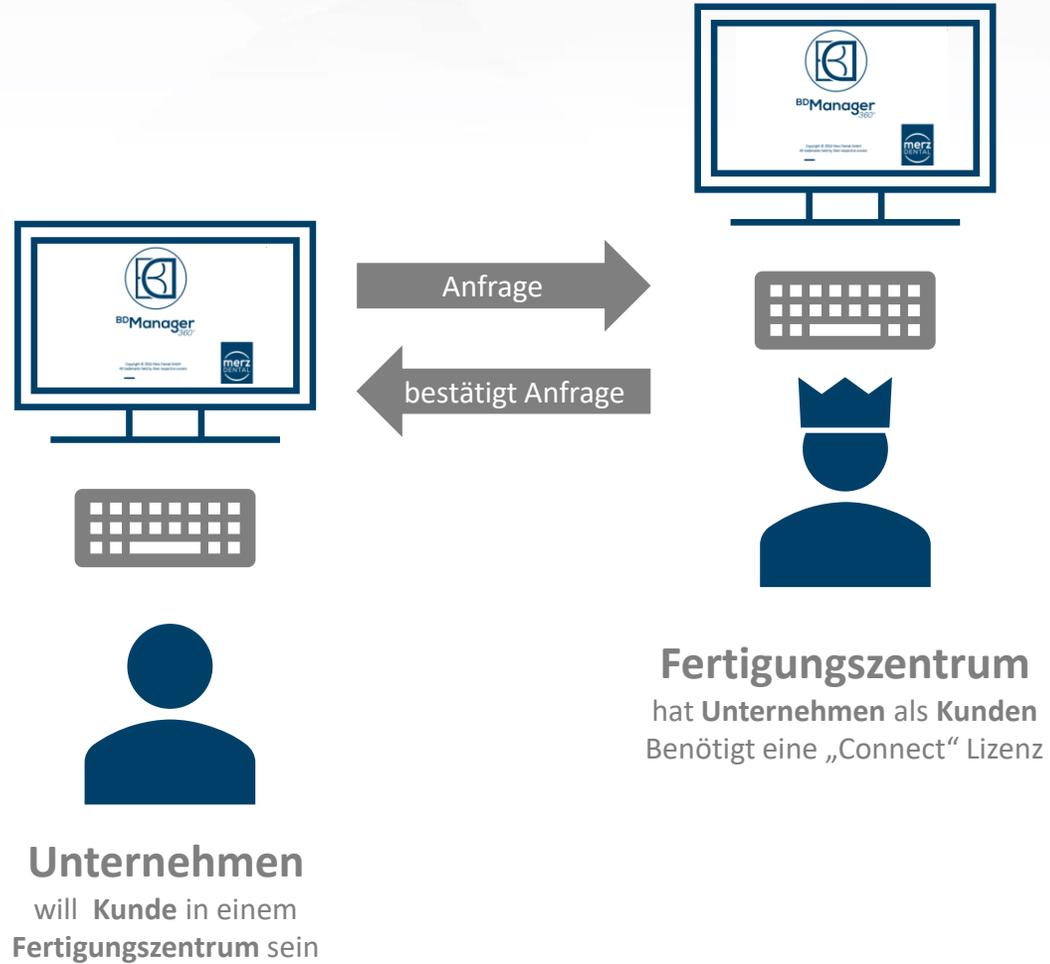


# Definition Fertigungszentrum





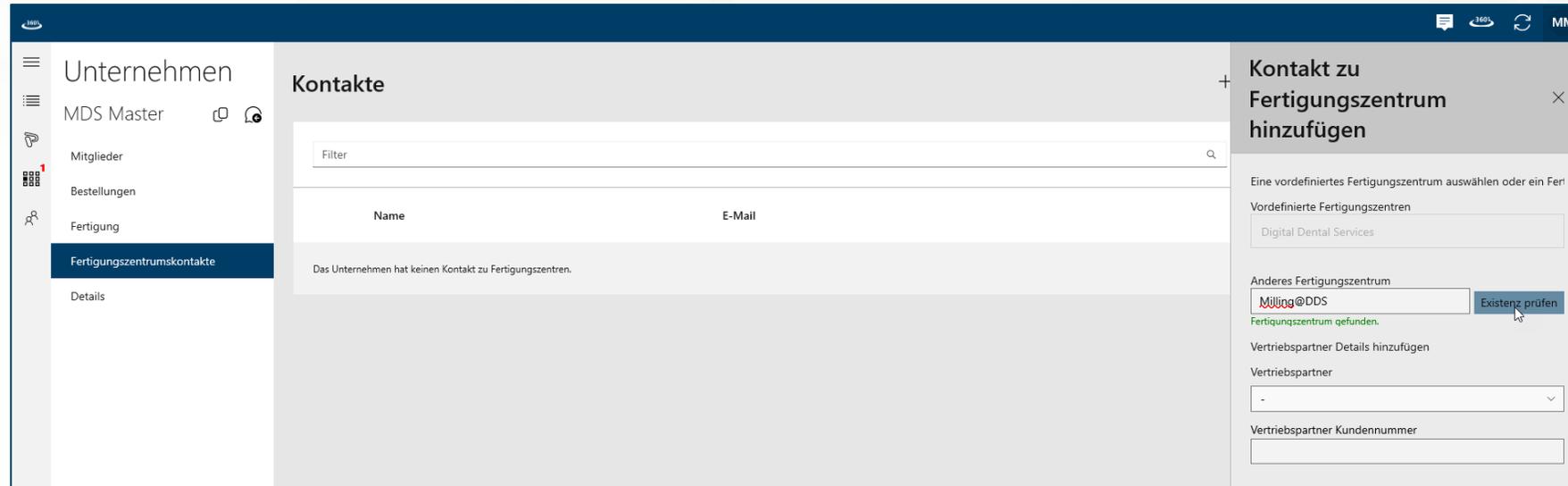
# Unternehmen möchte Kunde von Fertigungszentrum werden



# Unternehmen möchte Kunde von Fertigungszentrum werden



Unternehmen



In der Übersicht der Fertigungszentrumskontakte sind die in Kontakt stehenden Fertigungszentren einsehbar.  
Um sich mit einem Fertigungszentrum zu verbinden, öffnet ein Klick auf das „+“ Symbol rechts ein Formularfeld.

Um ein Fertigungszentrum anzufragen, **benötigt man die Systemkennung**.

Diese Kennung muss bekannt sein, um eine Anfrage auslösen zu können.

Die Eingabe der Kennung wird vom Server überprüft (Internetverbindung notwendig).

Wird die Kennung akzeptiert, kann eine Anfrage an das Fertigungszentrum ausgelöst werden.





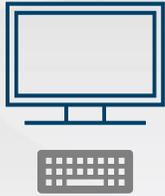
# Unternehmen möchte Kunde von Fertigungszentrum werden

Unternehmen

The screenshot shows a software interface with a dark blue header. On the left is a navigation menu with the following items: Unternehmen (selected), MDS Master, Mitglieder, Bestellungen, Fertigung, Fertigungszentrumskontakte, and Details. The main content area is titled 'Kontakte' and features a search filter box. Below the filter is a table with columns 'Name' and 'E-Mail'. The table is currently empty, with a message below it stating 'Das Unternehmen hat keinen Kontakt zu Fertigungszentren.' On the right side of the interface, there are two panels: 'Eingehende Anfragen' (Incoming Requests) showing 'Keine Anfragen' (No requests) and 'Ausstehende Anfragen' (Outstanding Requests) showing one request from 'Digital Dental Services' with the email 'milling@DDS' and a trash icon.

Eine aktive Anfrage des Unternehmens wird als ausstehende Anfrage angezeigt und signalisiert, dass die Annahme durch das Fertigungszentrum noch aussteht.





Fräszentrum

# Unternehmen möchte Kunde von Fertigungszentrum werden (Ansicht Fertigungszentrum)



Benutzer: Digital Dental Services/Frank Poerschke - Manager 360° - Build 2.2.24039.1

← Zum Unternehmen  
Fertigungszentrum  
Digital Dental...  
Mitglieder  
**Kunden**  
Bestellungen  
Worktype-Konfigurationen  
Preislisten und Übersetzungen  
Details  
Speicherverwaltung  
Versandunternehmen  
Vertriebspartner  
Automatische Bestellweiterleitung

### Kunden

Filter

Name des Unternehmens	Preisliste	Vertriebspartner	Kundennummer	ERP Nummer	Intern
A					
A	Default	-	10300595	D104456	✓
B					
B	Default	-		D104434	✓
B	Default	-			
D					

Nachrichten  
Clear

**Kontaktanfrage(n)**  
Sie haben 1 Kontaktanfrage(n).

Über die Benachrichtigungsfunktion in der oberen Taskleiste,  
erhält das Fertigungszentrum eine Information zu einer vorliegenden Anfrage



Zurück zum Inhalt



Fräszentrum

# Unternehmen möchte Kunde von Fertigungszentrum werden (Ansicht Fertigungszentrum)



Benutzer: Digital Dental Services/Frank Poerschke - Manager 360° - Build 2.2.24039.1

← Zurück

16:51

FP

← Zum Unternehmen  
Fertigungszentrum  
Digital Dental...  
Mitglieder  
**Kunden**  
Bestellungen

### Kunden

Filter

Name des Unternehmens	Preisliste	Vertriebspartner	Kundennummer	ERP Nummer	Intern
A					

### Eingehende Anfragen

M MDS Master ✓  
MDS.Master

### Eingehende Anfragen

M MDS Master ✓  
MDS.Master

Mit einem Klick auf das Häkchen wird die Anfrage angenommen.

Mit einem Klick auf das „Löschen“ Symbol, wird die Anfrage abgelehnt.



Zurück zum Inhalt



Fräszentrum

# Unternehmen möchte Kunde von Fertigungszentrum werden

(Ansicht Fertigungszentrum)

Der Kunde kann mit weiteren Informationen für das Fertigungszentrum ergänzt und gespeichert werden.

**Kunden bearbeiten**
✕

M

**MDS Master**

MDS.Master

Webseite  
-

Info  
Testkunde

ERP Kunden-ID

Vertriebspartner

Vertriebspartner Kundennummer

Preisliste \*

Eingabe Steuersatz  inklusive Steuer

Kommentar

Vom Kunden definierte Adressen

**Testkunde MDS Master**

Kieferweg 1  
24321 Lütjenburg  
Germany

Abbrechen

Speichern



Zurück zum Inhalt



Fräszentrum

# Unternehmen möchte Kunde von Fertigungszentrum werden (Ansicht Fertigungszentrum)



**Kunden**

Filter

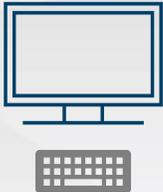
Name des Unternehmens	Preisliste	Vertriebspartner	Kundennummer	ERP Nummer	Intern
K					
L					
L Labor Testkunde	Default	-			
M					

**Eingehende Anfragen**  
Keine Anfragen

Der Kunde ist aufgenommen und wird in der entsprechenden Liste geführt



Zurück zum Inhalt



# Unternehmen möchte Kunde von Fertigungszentrum werden

(Ansicht Unternehmen)

Unternehmen

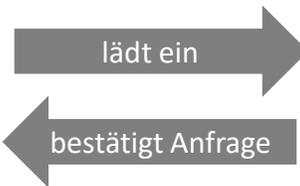
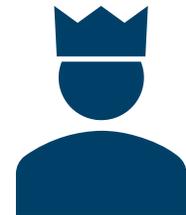
The screenshot shows a software interface with a sidebar on the left and a main content area. The sidebar contains a menu with the following items: Unternehmen, Digital Dental..., Mitglieder, Bestellungen, Fertigung, Fertigungszentrumskontakte (highlighted), Preislisten und Übersetzungen, and Details. The main content area is titled 'Kontakte' and features a search filter box. Below the filter is a table with two columns: 'Name' and 'E-Mail'. The table contains one entry: 'Digital Dental Services' with the email 'milling@DDS'. To the right of the table are two summary boxes: 'Eingehende Anfragen' (Keine Anfragen) and 'Ausstehende Anfragen' (Keine ausstehenden Anfragen).

Das Fertigungszentrum wird nach Bestätigung der Anfrage, in der Ansicht der Fertigungszentrumskontakte des Unternehmens, gelistet





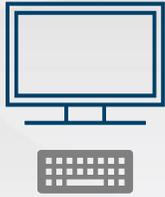
# Fertigungszentrum



**Fertigungszentrum**  
hat Unternehmen als Kunden  
Benötigt eine „Connect“ Lizenz

**Unternehmen**  
will Kunde in einem  
Fertigungszentrum sein





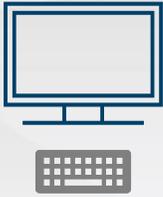
Fräszentrum

# Fertigungszentrum lädt Unternehmen als „Kunden“ ein (Ansicht Fertigungszentrum)

The screenshot shows the 'Kunden' (Customers) view in the Merz Dental software. The sidebar on the left contains a menu with the following items: '← Zum Unternehmen', 'Fertigungszentrum', 'Digital Dental...', 'Mitglieder', 'Kunden' (highlighted), 'Bestellungen', 'Worktype-Konfigurationen', 'Preislisten und Übersetzungen', 'Details', 'Speicherverwaltung', 'Versandunternehmen', 'Vertriebspartner', and 'Automatische Bestellweiterleitung'. The main content area is titled 'Kunden' and features a search filter and a table with columns: 'Name des Unternehmens', 'Preisliste', 'Vertriebspar...', 'Kundenum...', 'ERP Nummer', and 'Intern'. The table lists several customers labeled 'A', 'B', and 'D'. A red circle highlights a '+' button in the top right corner of the main content area. The right-hand panel shows 'Eingehende Anfragen' (Incoming Requests) with 'Keine Anfragen' (No requests) and 'Ausstehende Anfragen' (Outstanding Requests) with 'Keine ausstehenden Anfragen' (No outstanding requests).

Ein Fertigungszentrum kann Kunden (**Unternehmen**) über das „+“ Symbol einladen





Fräszentrum

## Fertigungszentrum lädt Unternehmen als „Kunden“ ein (Ansicht Fertigungszentrum)

Für eine Einladung stehen grundsätzlich drei Optionen zu Verfügung.

- 1 Die Option „Kunde mit ZAnGeSa Connect – Konto“ verknüpft zwei bestehende Konten und muss hier nicht näher beschrieben werden.
- 2 Die Option „Kunden einladen“ ist die geläufigste Aktion in der hier beschriebenen Maßnahme
- 3 Die Option „Internen Kunden anlegen“ setzt voraus, dass die Daten auf einem anderen Wege als über den Server zum Fertigungszentrum gelangen. Da mit dieser Option zwar ein Kunde angelegt werden kann, aber nicht die direkte Möglichkeit des Datenaustausches gegeben ist, ist diese Option eher als vorübergehende Möglichkeit anzusehen.

**Kunden hinzufügen**
✕

Kunde mit ZAnGeSa Connect - Konto 1

Kunden einladen 2

Internen Kunden anlegen 3

Name des Unternehmens \*

E-Mail-Adresse des Ansprechpartners \*  +

Vertriebspartner  ▾

Vertriebspartner Kundennummer

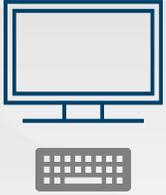
Preisliste \*  ▾

Eingabe Steuersatz  ohne Steuer

Adressen  +

Abbrechen
Hinzufügen





Fräszentrum

# Fertigungszentrum lädt Unternehmen als „Kunden“ ein (Ansicht Unternehmen)



### Kunden hinzufügen

Kunde mit ZAnGeSa Connect - Konto  
 Kunden einladen  
 Internen Kunden anlegen

Name des Unternehmens \*

E-Mail-Adresse des Ansprechpartners \*

Vertriebspartner

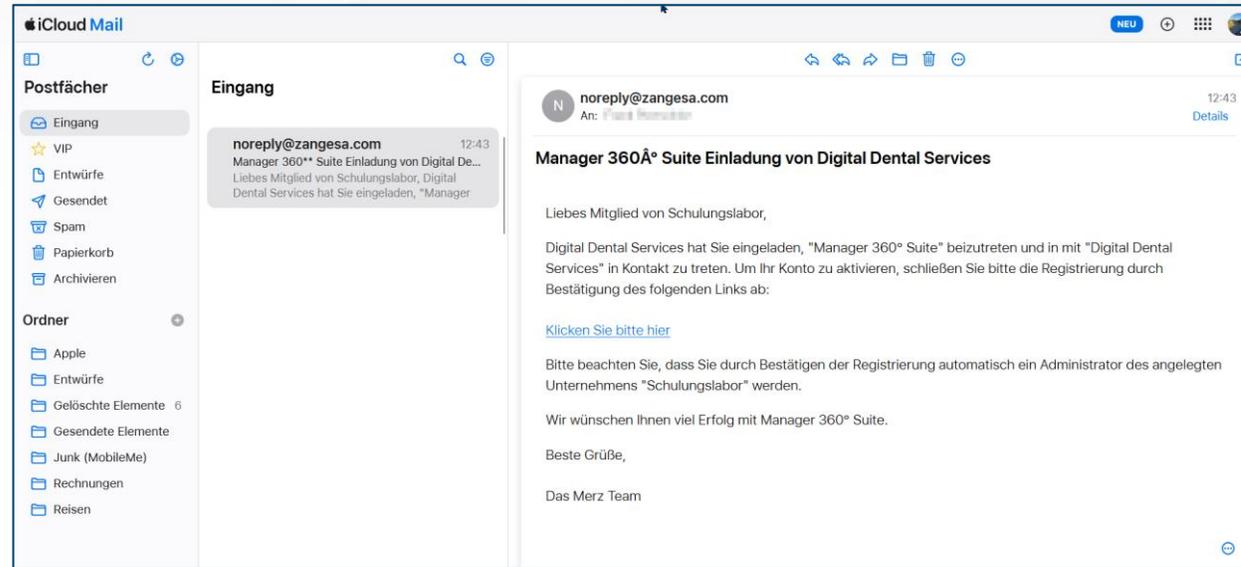
Vertriebspartner Kundennummer

Preisliste \*

Eingabe Steuersatz  ohne Steuer

Adressen  
Keine Adressen

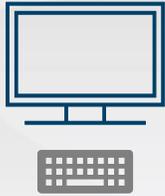
Abbrechen Hinzufügen



Nach ausfüllen der Pflichtfelder wird der Kunde per E-Mail eingeladen  
sich auf der Serverplattform der ZAnGeSa GmbH zu registrieren.



Zurück zum Inhalt



Fräszentrum

## Fertigungszentrum lädt Unternehmen als „Kunden“ ein (Ansicht Unternehmen)



**ZAnGeSa**  
Please enter name and password to finish registration.

Title

\* First Name

\* Last Name

\* Email

New password  Confirm new password

Your password must be at least 8 characters long, contain letters, at least one capital letter, numbers and special characters.

Accept our [End-User License Agreement \(EULA\)](#).

Datenübertragungen über Server unterliegen strikten Datenschutz-Richtlinien.

Der Datenaustausch wird von der ZAnGeSa GmbH reguliert.

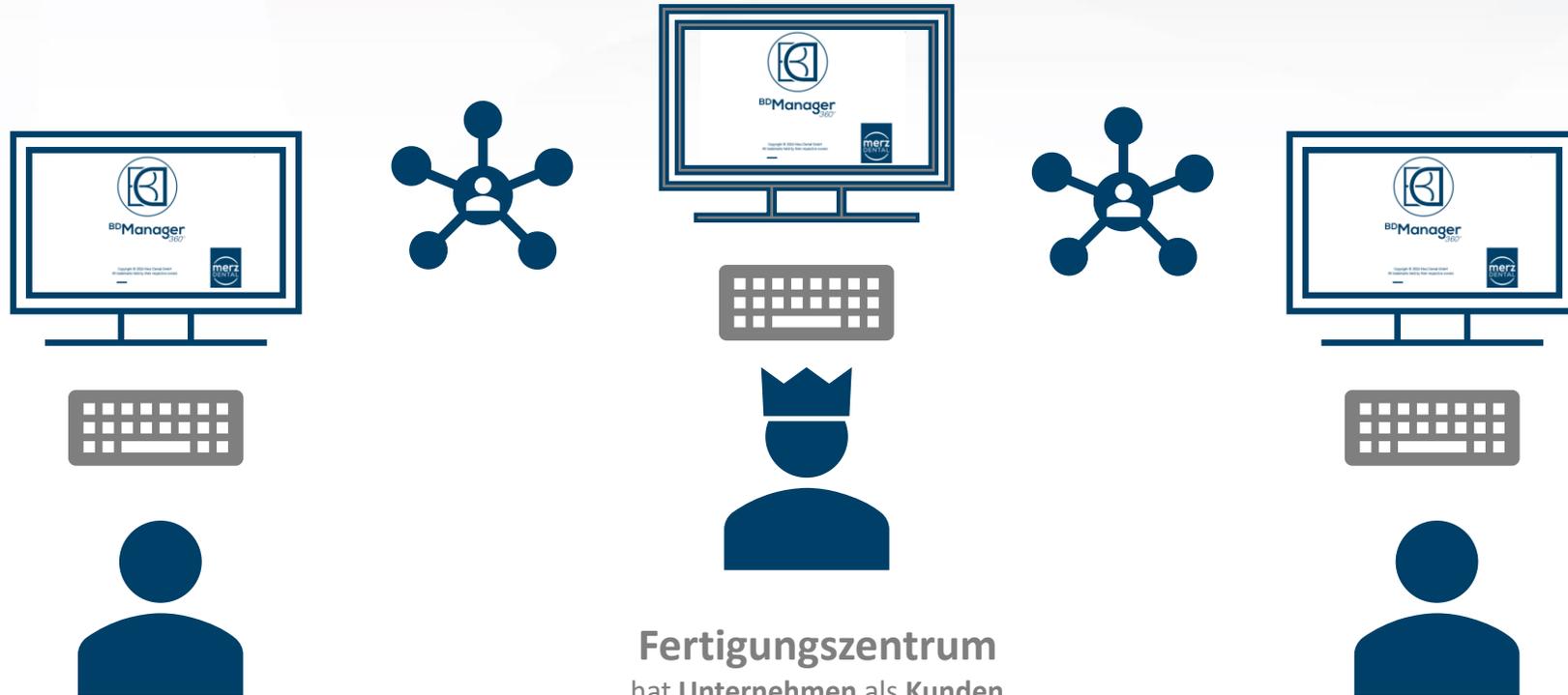
Nähere Informationen sind in der EULA einsehbar.



Zurück zum Inhalt



# Fertigungszentrum



**Unternehmen**  
Kunde in einem Fertigungszentrum

**Fertigungszentrum**  
hat Unternehmen als Kunden  
Benötigt eine „Connect“ Lizenz

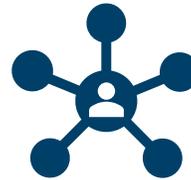
**Unternehmen**  
Kunde in einem Fertigungszentrum

**Ein Fertigungszentrum kann Service und Fertigung für mehrere Unternehmen übernehmen.**

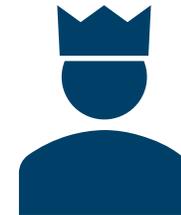




## Auslösung einer Bestellung oder Freigabe von Projekten



Unternehmen - Fertigungszentrum



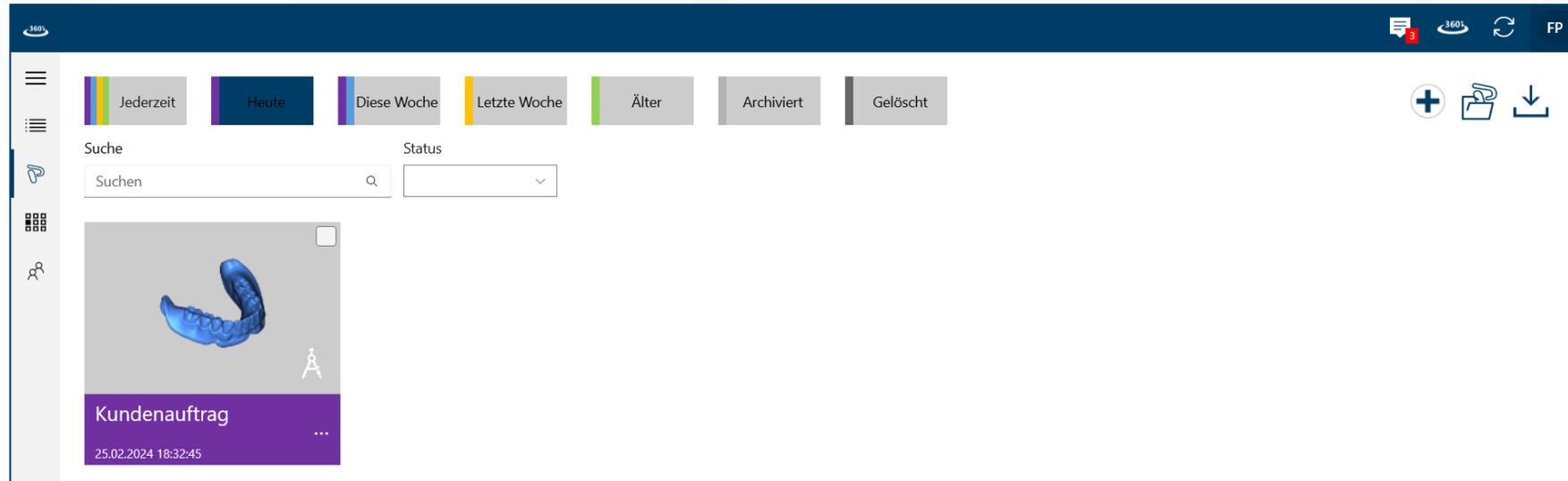
Durch die Kunden-Beziehung mit einem Fertigungspartner können Bestellungen oder die Freigabe eines Projektes, ausgelöst werden.



# Auslösung einer Bestellung oder Freigabe von Projekten



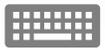
Unternehmen



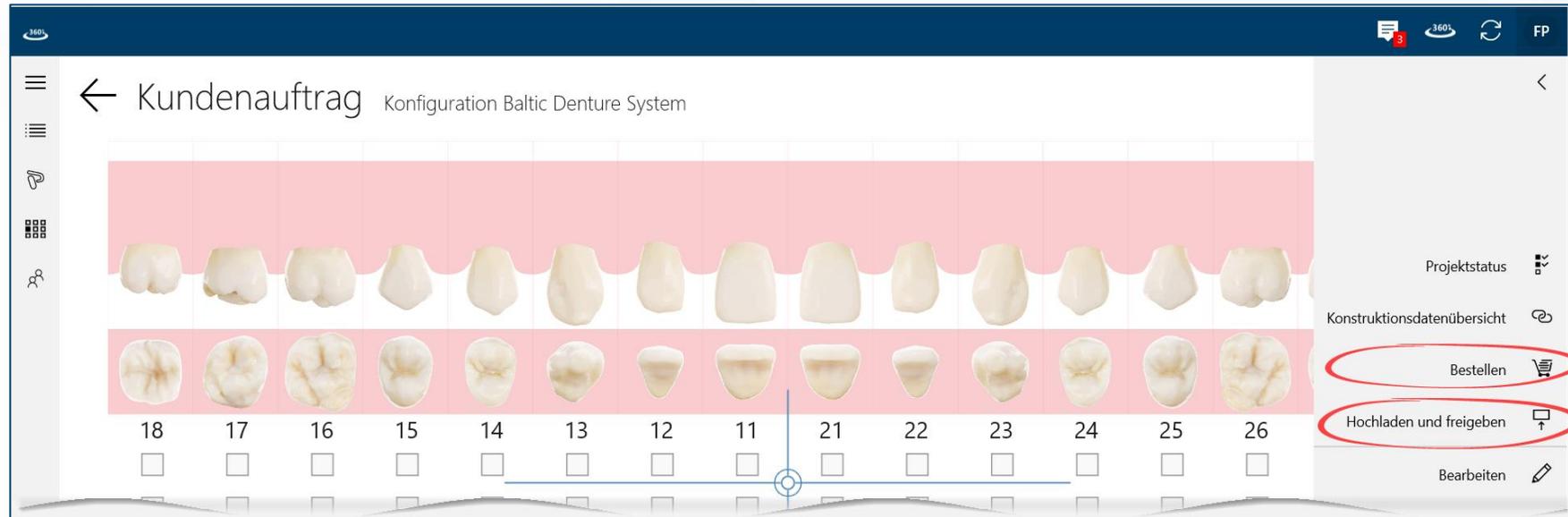
Nach Abschluss eines Projektes, erscheint dieses in der Übersicht.



# Auslösung einer Bestellung oder Freigabe von Projekten



Unternehmen



Ein Doppelklick auf die Projekt-Kachel öffnet das Projektmenü. Unter Anderem findet man hier eine:

Schaltfläche zur Auslösung einer **Bestellung**

Schaltfläche zum hochladen und freigeben von Projektdaten



# Auslösung einer Bestellung



Unternehmen

← Kundenauftrag Konfiguration Baltic Denture System

### Bestellung

Wählen Sie ein Fertigungszentrum aus, an das die Bestellung geschickt werden soll:

Meine Produktionszentren

---

Fertigungszentrumskontakte

- D
**Digital Dental Services**  
milling@DDS

**Dateifilter anwenden**  
Wählen Sie bitte die Daten, die Sie auf den Server laden wollen. Sie können nur Daten auswählen, zu denen auch Dateien im Dateisystem vorhanden sind. Die Projektdatei wird immer auf den Server geladen.

- Projektdaten
- Scanner-Daten
- CAD-Designdaten
- Model-Daten

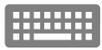
Abbrechen
Bestellung

Ist ein Unternehmen Kunde bei mehreren Fertigungszentren als Kunde gelistet, so muss das zu beauftragende aus der Übersicht entsprechend ausgewählt werden.

Ist das Unternehmen selbst ein Produktionszentrum, so wird dies unter „Meine Produktionszentren“ ausgewiesen



# Auslösung einer Bestellung



Unternehmen

360°
🗨️ 2 🔄 360° 🔄 FP

← Warenkorb
+ Produkte hinzufügen

Kundenauftrag  
Konfiguration Baltic Denture System

**Auftragsart:**  
Produktion

**Voraussichtlicher Liefertermin:**  
29.02.2024

Produktname	Artikelnummer	Zahn	Bearb	Geo	N	Farbe	N	Stückpreis	Gesamt
BDS Load Mm6 A3light pink (PLSEbim6/DFm)	1032218	0	3	/...	B...	A3light	1	85,00 €	85,00 €
BDS Load U Mm6 A3light pink (PLSEum2/DFr)	1032219	0	3	/...	B...	A3light	1	85,00 €	85,00 €

Zusatzprodukte	Artikelnummer	Menge	Stückpreis	Gesamtpreis
Auftragspauschale für Auftragsabwicklung	10000001	2		✘
CAD anhand des BD-Creator PLUS	10000018	2		✘
CAM-Berechnung	10000011	2		✘
CAM-Fräsleistung	10000009	2		✘
Scan (Digitalisierung der Abformung)	10000020	2		✘

**Überblick**

Rechnungsadresse  
Digital Dental Services GmbH: Ki +

Lieferadresse  
Digital Dental Services GmbH: Ki +

Versandart  
Standard (bis zu 2 Tage) ▾

Summe Netto: 1.700,00 €  
Versand: 1.700,00 €  
**Gesamtpreis: 3.400,00 €**

**Dies sind nur Richtpreise und können je nach individueller Vereinbarung variieren.**

**Die Kosten für den Versand werden von der Merz Dental GmbH in Rechnung gestellt.**

Stellen Sie gedruckte Materialien nur in elektronischer Form zur Verfügung (ausdruckbar aus der Bestellübersicht).

Bevor eine Bestellung ausgelöst wird, wird ein Warenkorb angezeigt.

Dieser resultiert aus dem im Laufe des Projektes ausgewählten Materialien.

Zusätzlich wird der Leistungskatalog des Fertigungszentrums angezeigt, aus dem die gewünschten Serviceleistungen angepasst werden müssen.



# Auslösung einer Bestellung



Unternehmen

- 1 Die Rechnungs- und Lieferadresse ist identisch mit der vom Unternehmen hinterlegten Adresse – kann aber geändert werden.
- 2 Versandart und voraussichtlicher Gesamtpreis (netto) wird ausgewiesen
- 3 Bevor die Bestellung ausgelöst werden kann, muss den allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Widerrufsbelehrung zugestimmt werden.

Eine Stornierung, statt des Auslösens einer Bestellung ist möglich.

+ Produkte hinzufügen

### Überblick

Rechnungsadresse  
 +

Lieferadresse 1  
 +

Versandart

Summe Netto: 149,90 €  
 Versand: 10,00 €  
**Gesamtpreis:** 2 159,90 €

**Dies sind nur Richtpreise und können je nach individueller Vereinbarung variieren.**

**Die Kosten für den Versand werden von der Merz Dental GmbH in Rechnung gestellt.**

Stellen Sie gedruckte Materialien nur in elektronischer Form zur Verfügung (ausdruckbar aus der Bestellübersicht).

Ich habe die Allgemeine Geschäftsbedingungen gelesen und stimme diesen zu. 3

Ich habe die Widerrufsbelehrung gelesen und stimme diesen zu.

Zahlungspflichtig bestellen  
Angebot stornieren





# Auslösung einer Bestellung

Stellen Sie gedruckte Materialien nur in elektronischer Form zur Verfügung (ausdruckbar aus der Bestellübersicht).

Ich habe die Allgemeine Geschäftsbedingungen gelesen und stimme diesen zu.

Ich habe die Widerrufsbelehrung gelesen und stimme diesen zu.

Zahlungspflichtig bestellen

Angebot stornieren

Nach Auslösung der Bestellung, wird diese in der Rubrik „Bestellungen“ ausgewiesen.

Alle wichtigen Informationen und der Status werden angezeigt.

Unternehmen

Bestellungen

Projektname	Bestellen	Hersteller	Status	Auftragsart	Zeitfenster
Projektname	Bestellen	Hersteller			25.02.2023 - 25.02.2024

Projektname	Bestellen	Gesamtpreis	Hersteller	Bestelldatum	Status	Auftragsart	Projekt öffnen
Kundenauftrag	O.2402.----	100,00 €	Digital Dental Services	25.02.2024 23:12:43	29.02.2024	Upload	Produktion



# Auslösung einer Bestellung



Unternehmen

Bestellungen

Projektname	Bestellen	Hersteller	Status	Auftragsart	Zeitfenster <b>1</b>
Projektname	Bestellen	Hersteller			25.02.2023 - 25.02.2024

Projektname	Bestellen	Gesamtpreis	Hersteller	Bestelldatum		Status	Auftragsart	Projekt öffnen <b>2</b>
Kundenauftrag	O.2402,----	100,000	Digital Dental Services	25.02.2024 23:12:43	29.02.2024	Upload	Produktion	

- 1** Hier kann ein Zeitfenster für die Fertigung bzw. der gewünschte Termin für die Lieferung angegeben werden. Zu beachten ist, dass eine Mindest-Bearbeitungsdauer nicht unterschritten werden kann. Diese ist vom Fertigungszentrum voreingestellt.
- 2** Mit „Projekt öffnen“ gelangt man zu einer Übersicht zum Projektfortschritt dem sog. „Watcher“ hier kann die Bestellung eingesehen und der Fortschritt der Bearbeitung verfolgt werden



# Verfolgen einer Bestellung



Unternehmen

Unternehmen

Digital Dental...

Mitglieder

**Bestellungen**

Fertigung

Fertigungszentrumskontakte

Preislisten und Übersetzungen

Details

← Bestellungen | O.2402.0003 ← →

Details Produkte Notizen

Benutzerinteraktion
Watcher
Benutzerinteraktion

Unbestätigt

In Prüfung

Freigegeben

In Bearbeitung

In Fertigung

Qualitätskontrolle

Versandfertig

Versandt

Abgeschlossen

Storniert

Überarbeitung

Bestellung stornieren

Überblick Rechnungsadresse Lieferadresse Herstelleradresse

<b>Projektname:</b> <a href="#">Kundenanfrage</a>	<b>Bestellstatus:</b> <a href="#">Kunde</a>	<b>Notizen</b>
<b>Bestellnummer:</b> <a href="#">0.2402.0003</a>	<b>Auftragsart:</b> <a href="#">Bestellung</a>	
<b>Kunde:</b> <a href="#">Karl Pfeiffer</a>	<b>Auftragssumme:</b> <a href="#">200,00 €</a>	
<b>Kunden-E-Mail:</b> <a href="#">Karl.Pfeiffer@merz.com</a>	<b>Versandart:</b> <a href="#">Kundenanfrage (100 %)</a>	
<b>Bestelldatum:</b> <a href="#">2024-02-01</a>		
<b>Voraussichtlicher Liefertermin:</b> <a href="#">2024-02-01</a>		

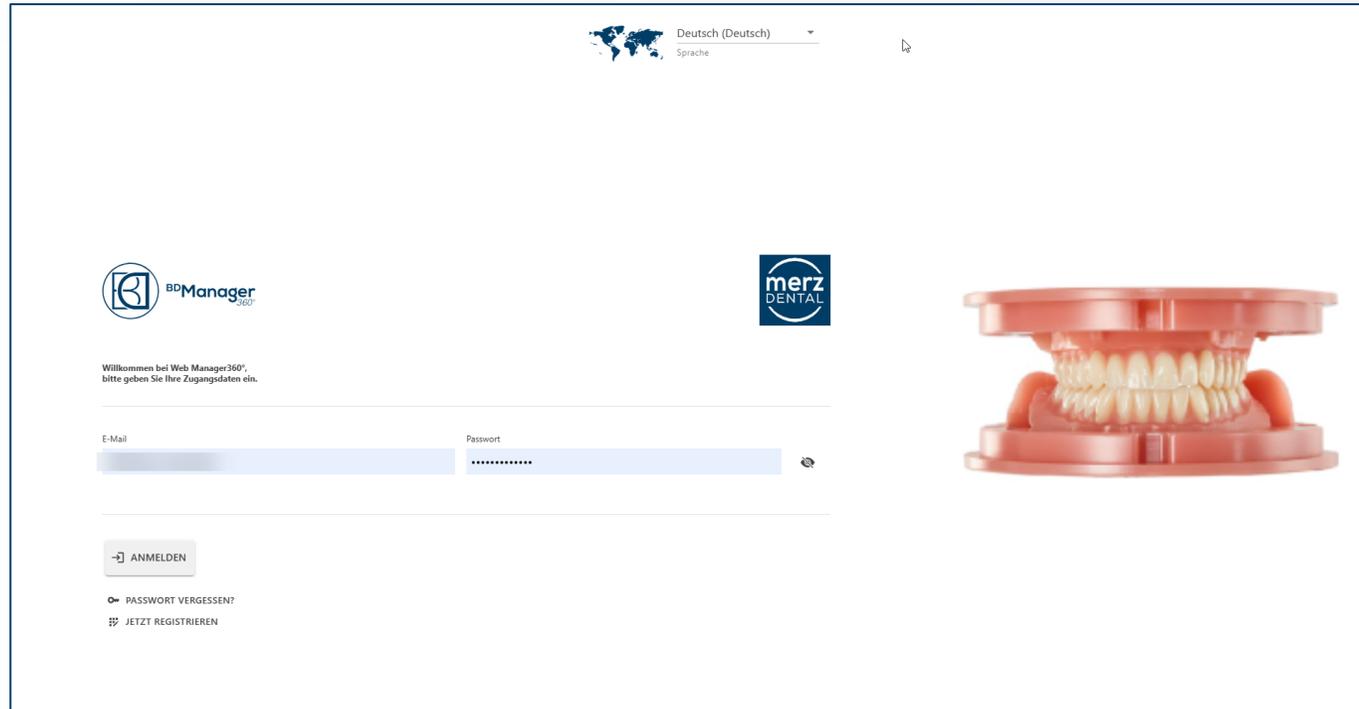
Der Status ändert sich entsprechend den Änderungen der Fertigungsschritte im Fertigungszentrum.  
Die Änderungen werden über den Server automatisch aktualisiert und können hier eingesehen werden.



## Verfolgen einer Bestellung im Web Manager 360°



Unternehmen



Eine Bestellung kann auch online – über den Web-Manager 360° angelegt und verfolgt werden.

Auf <https://merz.manager360.zangesa.com> gelangt man zu einer Web-basierenden Version des Manager 360°

Nach Anmeldung mit seinen Zugangsdaten (E-Mail-Adresse und Kennwort), hat man die Möglichkeit

- Bestellungen einzusehen
- Bestellungen auszulösen



# Verfolgen einer Bestellung im Web Manager 360°



Unternehmen

Web Manager 360 - Web Manager

Dieser Abschnitt enthält alle bestellten Projekte und gibt Ihnen Auskunft über deren Status.

**Meine Bestellungen**

Projekt:  Bestellung:  Hersteller:  Status:  Auftragsart:

Projektname	Bestellung	Gesamtpreis	Hersteller	Bestelldatum	Geschätztes Lieferdatum	Status	Auftragsart
OK UK totale Testbestellung	O.2305.0015	355,00 €	Digital Dental Services	24.05.2023 14:34:43	30.05.2023	Completed	Produktion
2023-05-04-093523	O.2305.0002	161,00 €	Digital Dental Services	04.05.2023 09:43:46	09.05.2023	Completed	Produktion

Rows per page: 10 | 1-2 of 2 | < >

Holen Sie sich Manager 360

© 2024 by ZAnGeSa GmbH

Unter „Meine Bestellungen“ kann man die Aufträge und deren Status über das Internet mit jedem internetfähigen Endgerät einsehen.



# Auslösen einer Bestellung im Web Manager 360°



Unternehmen

The screenshot shows the 'Web Manager 360 - Web Manager' interface. At the top, a blue banner reads: 'Dieser Workflow unterstützt Sie dabei, eine Bestellung an ein Fertigungszentrum aufzugeben.' Below this is a four-step workflow: 1. Projektinformationen hochladen, 2. Projektname setzen, 3. Projektdaten hochladen, and 4. Projekt bestellen. The main content area shows a dropdown menu for 'Bitte wählen Sie ein Fertigungszentrum' with 'Digital Dental Services' selected. Below the dropdown is a grid of 38 dental crown models, numbered 18 to 38. At the bottom, there are two buttons: 'Konstruktionsinformationen hochladen' (with a note: '\* Metadata: .constructionInfo or .modellinfo') and 'Neues Projekt erstellen' (with a note: 'STL-Dateien hochladen und Behandlung definieren'). A 'HINWEIS' section at the bottom left states: 'Bitte laden Sie eine gültige Konstruktions- oder Modellinfo hoch.' A 'WEITER' button is located at the bottom right. The footer of the interface reads '© 2024 by ZAnGeSa GmbH'.



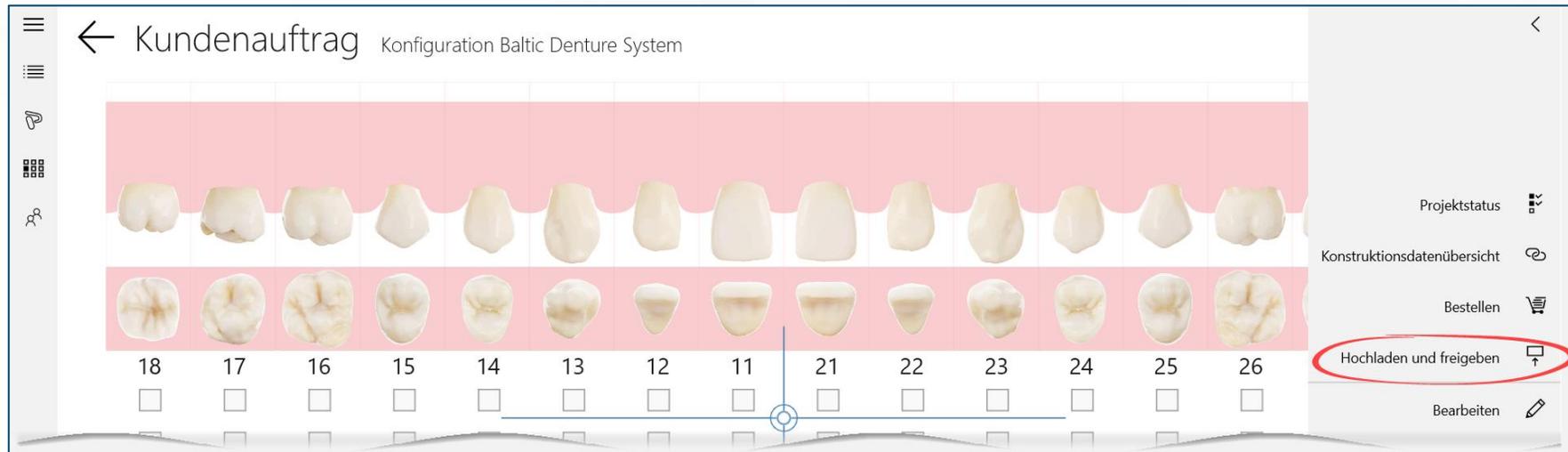
Zurück zum Inhalt

Ein mit dem **BDCreator®PLUS** erstelltes und abgeschlossenes Projekt, kann über den Web-Manager 360° an ein Fertigungszentrum beauftragt werden. Eine genaue Anweisung zum Vorgehen erhalten Sie von ihrem Fertigungszentrum.

# Auslösen einer Freigabe von Projekten



Unternehmen



Ein Doppelklick auf die Projekt-Kachel, öffnet das Projektmenü. Unter Anderem findet man hier eine:

Schaltfläche zum Austausch von Projektdaten „Hochladen und freigeben“



# Auslösung einer Freigabe von Projekten



Unternehmen

### Hochladen

Wählen Sie bitte die Daten, die Sie auf den Server laden wollen. Sie können nur Daten auswählen, zu denen auch Dateien im Dateisystem vorhanden sind. Die Projektdatei wird immer auf den Server geladen.

- Projektdaten
- Scanner-Daten
- CAD-Designdaten
- Model-Daten
- Screenshots

Szenen

- 24-02-22 22:13    2024-02-22-203343

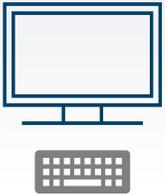
Alle anderen Dateien

ACHTUNG: Nur Daten, die auf den Server hochgeladen wurden, können für andere Personen freigegeben werden.

Hochladen
Abbrechen

Das Hochladen von Projekten kann erfolgen, wenn eine Weiterleitung eines Projektes gewünscht ist.  
 Ein Projekt kann **nur an einen bestehenden Kontakt** weitergeleitet werden.





## Hinzufügen eines neuen Kontaktes

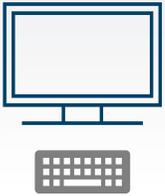
The screenshot shows the 'Überprüfung' (Check) screen for a 'Konfiguration Baltic Denture System'. The main area displays a dental arch with teeth numbered 18 to 36. A sidebar on the right contains a user profile for 'Frank Poerschke' and a list of navigation options: 'Konto', 'Kontakte', 'Bestellungen', 'Unternehmen', 'Digital Dental Services', 'Online-Hilfe', 'Einstellungen', and 'Abmelden'. A red circle with the number '2' highlights the 'Kontakte' option.

1

2

- 1 Um einen neuen Kontakt anzulegen, wird die eigene Kontaktliste über die linke Assistenz-Seite aufgerufen.
- 2 Ein Klick auf „Kontakte“ öffnet eine Auflistung der bestehenden Kontakte.





## Hinzufügen eines neuen Kontaktes

Suche  
Suchen

Meine Kontakte

C

C

P

Neuer Kontakt

E-Mail  
E-Mail

Anfrage senden

Ausstehende Anfragen  
Keine ausstehenden Anfragen

Eingehende Anfragen  
Keine Anfragen

Neuer Kontakt

E-Mail  
print@merz-dental.de

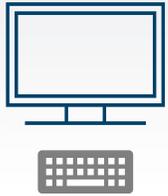
Anfrage senden

Ausstehende Anfragen

print@merz-dental.de

- 1 Ein Klick auf das „+“ Symbol öffnet ein Formularfeld zur Eingabe einer E-Mail Adresse
- 2 Ein Klick auf „Kontakte“ öffnet ein Formularfeld zur Eingabe einer E-Mail-Adresse.
- 3 Es können nur Email-Adressen angesprochen werden, die ebenfalls über einen Account mit dem Server verbunden sind.
- 4 Die Anfrage wird als „Ausstehende Anfrage“ geführt – bis diese vom Empfänger akzeptiert wird

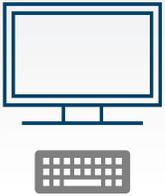




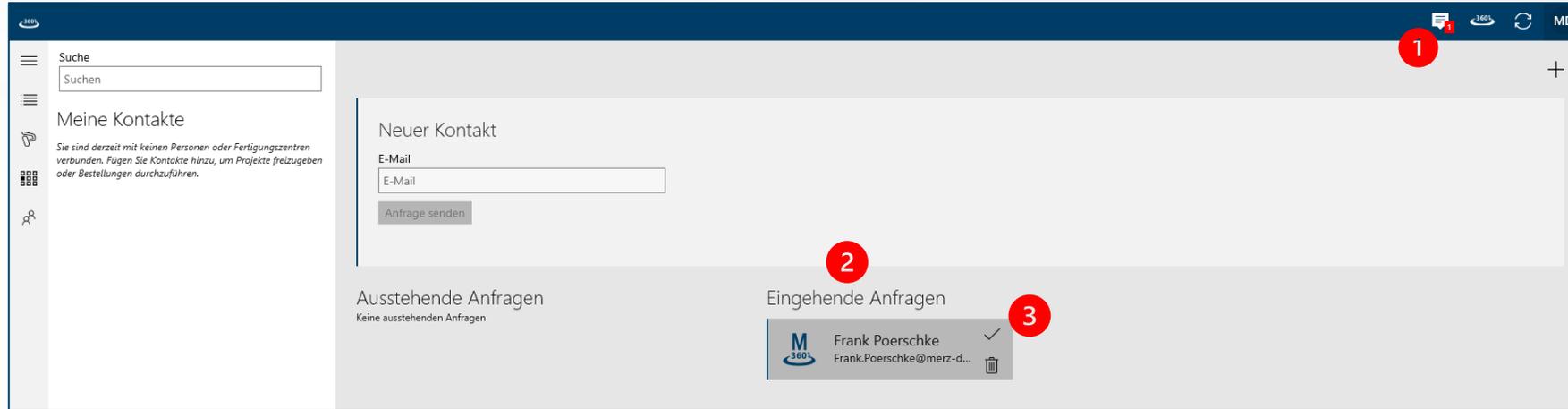
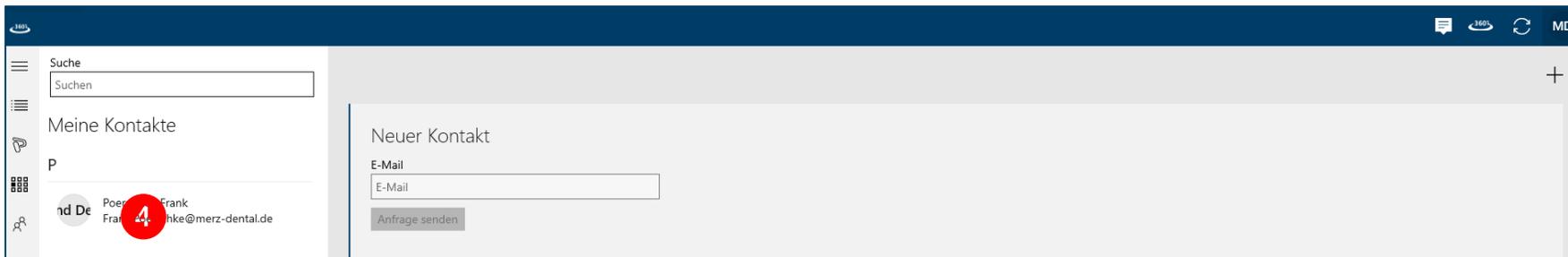
## Wichtiger Hinweis!

- 1 Ein Klick auf das „Konto“ Symbol zeigt die hinterlegten Informationen an.
- 2 Ein Klick auf das Stift Symbol öffnet ein Formularfeld
- 3 Hier können Informationen zu Sprache und Land eingestellt werden
- 4 **Jedes Benutzerkonto muss den Empfang von Daten anderer Benutzer akzeptieren, um Projekt-Daten freigeben und hochladen zu können**





## Annahme eines neuen Kontaktes

- 1 Der eingeladene Anwender wird über die Nachrichtenzentrale zum Eingang einer Kontaktanfrage informiert
- 2 Nach öffnen der Kontakt-Liste, erscheint die Anfrage
- 3 Nach Bestätigung dieser, wird der angefragte Kontakt
- 4 in der Liste der eigenen Kontakte aufgeführt





Unternehmen

## Auslösung einer Freigabe von Projekten

- 1 Der Empfänger der Daten muss durch Anwahl bestimmt werden.
- 2 Ein Dateifilter kann angewendet werden, wobei die Projektdaten nicht abgewählt werden können.
- 3 Berechtigung zu Editierrechten oder eine Beschränkung auf Leserechte können ausgewählt werden.

### Freigeben

Wählen Sie den Empfänger der Datei(en) aus:

1 Freigegeben

Frank Poerschke | frank.poerschke@gmx.net

Dateifilter anwenden

Projektdaten

Scanner-Daten

CAD-Designdaten

2  Model-Daten

Screenshots

Szenen

24-02-22 22:13 2024-02-22-203343

Alle anderen Dateien

Wählen Sie die Berechtigung für das freizugebende Projekt

3  Projekt mit Editierrechten freigeben

Projekt mit Leserechten freigeben

Freigeben Abbrechen



## Auslösung einer Freigabe von Projekten



Unternehmen

### Nachrichten

Clear

Projekt hochladen  
30 / 39 Dateien übertragen  
100 %

### Nachrichten

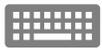
Clear

**ZAnGeSa Connect**  
Projekt OK und UK Filesplit für [ ] erfolgreich  
hochgeladen

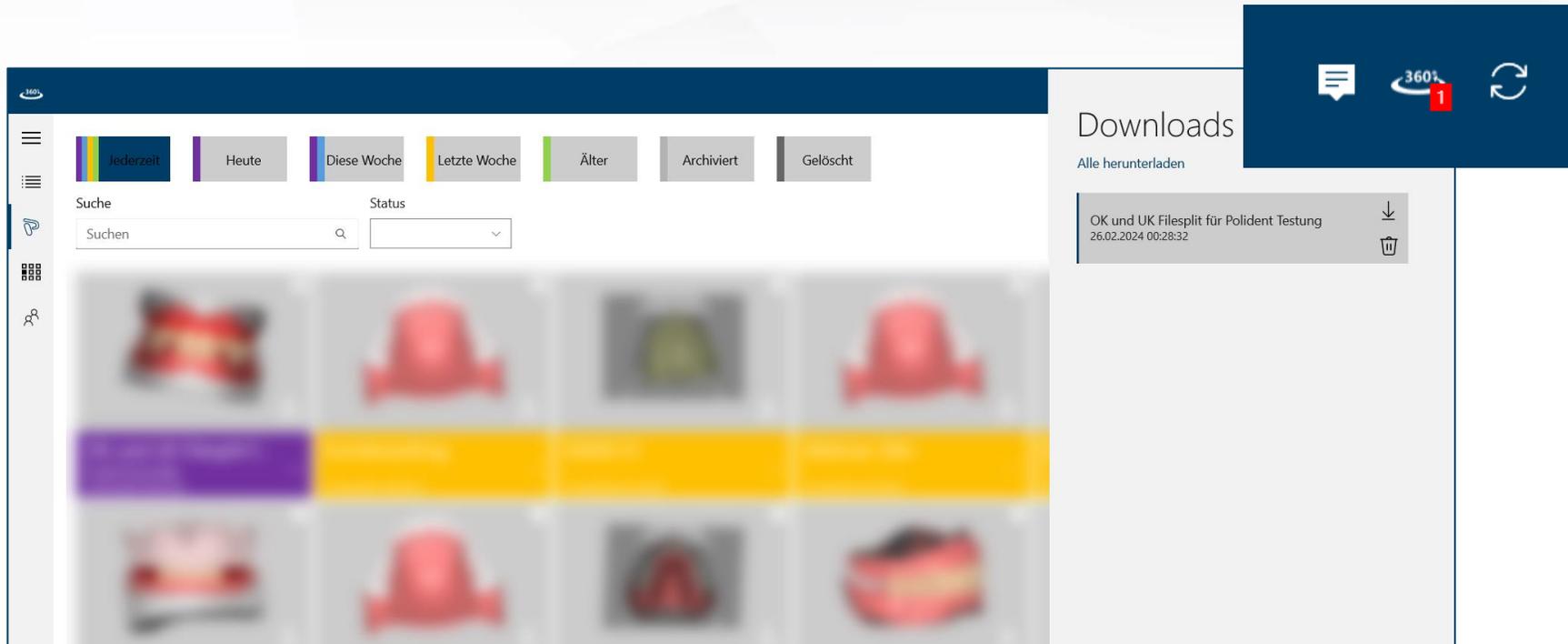
In der Nachrichtenzentrale wird der Status des Uploads angezeigt



# Auslösung einer Freigabe von Projekten



Unternehmen



In der oberen Menüleiste erhält der Empfänger eine Nachricht von der „Downloadzentrale“.

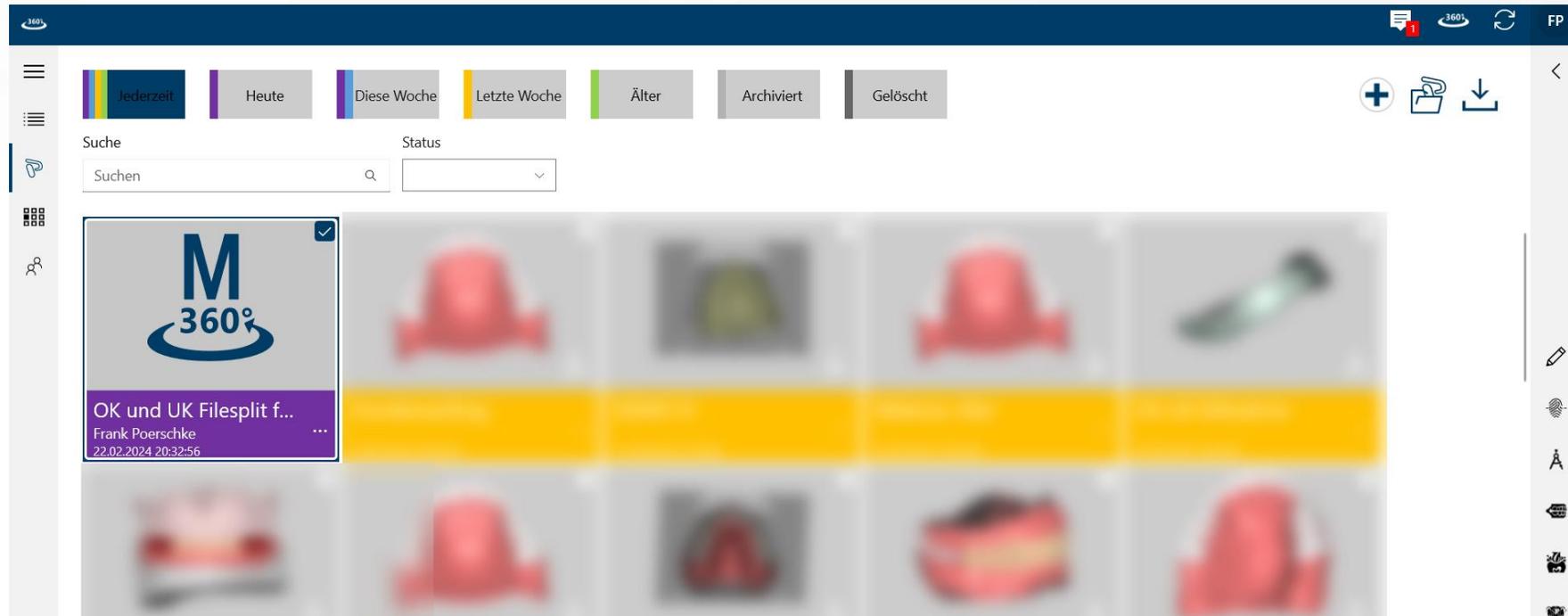
Das Projekt kann angenommen und heruntergeladen – oder abgelehnt werden.



# Auslösung einer Freigabe von Projekten



Unternehmen



Nach dem Herunterladen der Projektdaten, erscheint dieses in der Projektübersicht des Empfängers und kann mit dem **BDCreator®PLUS** geöffnet und weiterbearbeitet werden

